

IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
FORMULARIO DE PARTICIPACIÓN EN EL PREMIO
A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN EL ÁMBITO DE LA EXCELENCIA
EN LA GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS 2017

Información General

Centro educativo			
Nombre	FUNDACIÓN EDUCATIVA FRANCISCO COLL		
Dirección	C/ TRAVESÍA SAN ISIDORO DE SEVILLA, 7 PORTAL 2. 28005 Madrid.		
Persona de Contacto			
Nombre y Apellidos	Francisco José Barrientos Prada		
Posición	Responsable del Área Pedagógica de la FEFC	Tfno.	91 473 95 70
		E-mail	fjbarrientos@fetc.es

Denominación de la buena práctica

Equipo de Autogestión en el Modelo EFQM

Valores de la Excelencia relacionados

<input type="checkbox"/> Añadir valor para los clientes	<input type="checkbox"/> Liderar con visión, inspiración e integridad
<input type="checkbox"/> Mantener en el tiempo resultados sobresalientes	<input type="checkbox"/> Aprovechar la creatividad y la innovación
<input checked="" type="checkbox"/> Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas	<input type="checkbox"/> Desarrollar la capacidad de la organización
<input type="checkbox"/> Gestionar con agilidad	<input type="checkbox"/> Crear un futuro sostenible

Resumen Ejecutivo:

Los centros educativos de la Fundación Educativa Francisco Coll están situados en 7 comunidades autónomas, con diferentes lenguas oficiales, configuran un entramado de contextos varios en los que la sensibilidad cultural y religiosa presenta características diversas, fruto de la historia, las costumbres y la evolución sociocultural de cada zona.

Por lo tanto, tenemos la necesidad de profesionalizar la dirección y la gestión de nuestros centros por su creciente complejidad y creer en las ventajas, posibilidades y necesidades de incorporar los valores de la Excelencia a nuestra Comunidad Educativa y a nuestro entorno. Queremos ser un lugar de encuentro, intercambio y promoción de iniciativas que contribuyan a añadir valor e incorporar los principios de la Excelencia en la gestión de nuestros centros.

Plan Estratégico Fundacional 2014/17. Línea Estratégica: Afianzar la función directiva basada en modelos de excelencia, como una forma de asegurar los fines de la Institución.

OBJETIVO:

- Consolidar los sistemas de gestión basados en el Modelo EFQM
- Favorecer la obtención de reconocimientos externos.
- Fomentar la colaboración y comunicación entre los colegios en el intercambio de experiencias, conocimientos y recursos.

ACCIÓN:

Equipo de Autogestión en el Modelo EFQM. Formación de un Equipo de Asesores internos y propios de confianza. Este Equipo tiene las siguientes funciones u objetivos:

- Acompañar en la gestión de nuestros centros según el modelo EFQM.
- Realizar acciones formativas en el modelo EFQM a nuestros Equipos Directivos.
- Aplicar y validar puntuaciones según Herramienta Perfil CEG.
- Facilitar la obtención de reconocimientos.
- Establecer conexiones para poder compartir experiencias entre centros.
- Integrar de los planes del PEI en los PEC según estándares de programación, seguimiento y evaluación de EFQM.
- Utilizar una plataforma específica para la gestión documental y comunicación entre centros para el control de la gestión.

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
FORMULARIO DE PARTICIPACIÓN EN EL PREMIO
A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN EL ÁMBITO DE LA EXCELENCIA
EN LA GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS 2017

1. Identificación

Organización	<i>FUNDACIÓN EDUCATIVA FRANCISCO COLL</i>
Denominación de la buena práctica	Equipo de Autogestión en el Modelo EFQM
Responsable de la buena práctica	Francisco José Barrientos Prada
Posición	Responsable del Área Pedagógica de la FEFC
Mail	<i>fjbarrientos@fefc.es</i>
Área	<i>Fundación Educativa Francisco Coll</i>
Criterio de Excelencia	Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas

2. Planificación (Máximo 600 palabras)

Diagnóstico:

Los centros educativos de la Fundación Educativa Francisco Coll están situados en diferentes comunidades autónomas, con diferentes lenguas oficiales, configuran un entramado de contextos varios en los que la sensibilidad cultural y religiosa presenta características diversas, fruto de la historia, las costumbres y la evolución sociocultural de cada zona.

Con el diseño y elaboración de nuestro Plan Estratégico Fundacional 2014/17 se realizó un profundo análisis interno (DAFO):

Debilidades:

- Dificultad para asumir el nuevo modelo de gestión por parte de los nuevos ED.
- Ruptura de la cadena de comunicación interna.
- Falta de Visión y Gestión con criterios más profesionales.
- El trabajo en red entre las comunidades educativas.
- Escasa proyección de imagen al exterior y falta de relación con otras instituciones educativas.

Oportunidad:

- Utilizar el potencial de nuestro personal (FEFC) para la formación y el asesoramiento del resto.
- Exigencia de adaptación a las nuevas necesidades educativas en los campos tecnológicos, bilingüismo,...

Fortalezas:

- Estructura de gestión a través del Equipo de Titularidad y Equipos Directivos con unidad de criterios para una gestión común y compartida en cuestiones de organización, administración económica, formación permanente y gestión de personal.
- Potencial humano, capacidad pedagógica y sentido de profesionalidad y disponibilidad de nuestras plantillas.

Amenazas:

- Desvalorización de nuestra oferta educativa debido a la fuerte secularización de la sociedad.

La Fundación Educativa Francisco Coll se marcó como **Línea Estratégica:** Afianzar la función directiva basada en modelos de excelencia, como una forma de asegurar los fines de la Institución.

Objetivos:

- Consolidar los sistemas de gestión basados en el Modelo EFQM
- Generar herramientas de formación y de diagnóstico.
- Poner en valor nuestra Fundación Educativa (FEFC), dando ejemplo de integración entre todos los agentes implicados.
- Favorecer la obtención de reconocimientos externos.
- Fomentar la colaboración y comunicación entre los colegios en el intercambio de experiencias, conocimientos y recursos.

Acciones:

Para alcanzar estos objetivos el Equipo de Titularidad de la FEFC puso en marcha el Equipo de Asesores en el Modelo EFQM compuesto por personal propio. Las principales funciones de nuestro Equipo para alcanzar nuestros objetivos son las siguientes:

- Acompañar en la gestión del centro según el modelo EFQM.
- Realizar acciones formativas dirigidas a nuestros Equipos Directivos.
- Aplicar y validar puntuaciones según Herramienta Perfil CEG.
- Facilitar la obtención de reconocimientos.
- Establecer conexiones para poder compartir experiencias entre centros.
- Compartir los esfuerzos de cada uno de nuestros centros para incorporar el Modelo EFQM y la cultura de la Excelencia
- Crear y mantener una base de datos de indicadores generales y otros específicos de cada centro.
- Integrar de los planes del PEI en los PEC según estándares de programación, seguimiento y evaluación de EFQM.
- Utilizar una plataforma específica para la gestión documental y comunicación entre centros para el control de la gestión.

Recursos previstos:

- Personal docente de la Fundación Educativa Francisco Coll.
- Planes de Formación para las personas que forman el equipo.

Plan de trabajo propuesto:

En este momento el Equipo de Asesores está compuesto por seis personas. Cada miembro del equipo tiene asignado dos, tres o cuatro centros (según zona norte, centro, levante, ...). Al menos una vez al mes cada miembro del Equipo realiza una visita al centro asignado para planificar, revisar y evaluar el trabajo que se está llevando a cabo.

Sistema de evaluación:

Encuentro del Equipo de Asesores de Calidad FEFC: (*Desarrollado en el punto 5*)

3. Desarrollo y ejecución de la Práctica: (Máximo 800 palabras)

Formación del Equipo (6 personas):

- 4 personas son Evaluadores Acreditados en el CEG.
- 3 personas son miembros de la Red de evaluadores de Escuelas Católicas y han realizado Evaluaciones EFQM en otros centros educativos.
- 2 personas son licenciadas CEG para la homologación de autoevaluaciones según la Herramienta Perfil.
- Hemos colaborado en la elaboración de la guía de implantación del Modelo EFQM adaptada al sector educativo, correspondiente a las acciones que se han puesto en marcha por el Foro de Excelencia en la Educación. 2016.
- Hemos realizado diversas ponencias en Escuelas Católicas de Murcia sobre implantación del Modelo EFQM en centros educativos, Autoevaluación EFQM e implantación de grupos de mejora. 2017.

Desarrollo:

La certificación no es obligatoria. Se recomienda que se realice en aquellos colegios que por su entorno -competencia, demanda de las familias- y por evolución del colegio en la gestión en el modelo EFQM - sea valorado como algo conveniente por el Equipo Directivo y el Equipo de Titularidad.

Sí es obligatorio aplicar EFQM como modelo de gestión del centro; se considerará que se aplica el modelo si se realiza la autoevaluación con la Herramienta Perfil se hacen encuestas a la comunidad educativa, se establecen planes de mejora y los Equipos Directivos utilizan el Cuadro de Mando Integral para la toma de decisiones. Es necesario que el modelo vaya siendo cada vez más la herramienta para gestionar.

Aprendizajes:

- Modelo de relación entre los coordinadores de calidad de los centros FEFC con el Equipo Directivo y criterios para el funcionamiento de los equipos de mejora, con el objetivo de ayudar a vincular las actuaciones del centro con el Plan Estratégico de la Fundación.
- Al principio de cada curso escolar, el coordinador de calidad asiste a las reuniones de planificación con el fin de ayudar al Equipo Directivo a desarrollar las líneas estratégicas de la Fundación, del propio centro y trabajar alguna área de mejora detectada, a través de la implantación de grupos de trabajo o de mejora.
- Revisión de los planes de centro en las visitas a los centros y a partir de las colaboraciones entre el Equipo de Seguimiento de Proyectos y el Área Pedagógica.
- Aplicación de los documentos modelo de Plantillas para el seguimiento de la gestión del centro aplicando el modelo EFQM, el Cuaderno de Ayuda y el Modelo de Memoria de EFQM para los centros FEFC, todos ellos elaborados por el Equipo de Asesores FEFC.
- Seguimiento de la formación programada como necesaria para los coordinadores de calidad de los centros y para los asesores, de forma que se vaya ganando en autonomía en el modelo EFQM.

Áreas de mejora:

- Utilizar la Plataforma IsoTools-Cospa para la comunicación y gestión de la documentación.
- Potenciar y diseñar nuevas colaboraciones con otras instituciones como la realizada en Escuelas Católicas (EyG) y Escuelas Católicas de Murcia.

4. Resultados de la práctica: (Máximo 600 palabras)

- 100% de centros gestionan según el Modelo EFQM.
- 100% de nuestros directivos han recibido formación propia en el Modelo EFQM.
- 11 centros han realizado una Autoevaluación con la Herramienta Perfil CEG.
- 4 centros han conseguido el Sello 400+ EFQM.
- Hemos confeccionado una tabla de indicadores generales para compartir y comparar resultados.
- Integración de los Planes PEI-PEC.
- Establecido de conexiones entre todos los centros de la FEFC para compartir experiencias.
- Hemos trabajado con IsoTools-Cospa para el diseño de una plataforma específica para la gestión del Modelo EFQM.
- Colaboraciones con Instituciones como la que se está realizando con Escuelas Católicas (EyG) en su red de evaluadores y en los cursos de formación que se proponen.

Relación de centros y resultados conseguidos a fecha de hoy:

- Albacete: 200+ EFQM. Autoevaluación Homologada con la Herramienta Perfil CEG.
- Barakaldo: A de plata - 400+EFQM-
- Campo de Criptana: Autoevaluación Homologada con la Herramienta Perfil CEG.
- Gijón: Sello 300+ EFQM (BVV)
- León: Sello 400+ EFQM+ (BVV)
- Madrid: Autoevaluación Homologada con la Herramienta Perfil CEG.
- Navia: Implantación grupos de mejora
- Oviedo: Sello 400+ EFQM (BVV)
- Paterna: Sello 400+ EFQM (BVV)
- Ribadesella: Implantación grupos de mejora
- Sama: 200+ EFQM
- San Sebastián: Implantación grupos de mejora
- Valladolid: Autoevaluación Homologada con la Herramienta Perfil CEG.
- Villanueva de Castellón: Autoevaluación Homologada con la Herramienta Perfil CEG. Q Plata.
- Xàtiva: Autoevaluación Homologada con la Herramienta Perfil CEG. Q Plata.
- Zaragoza: Implantación grupos de mejora.

5. Evaluación y revisión de la práctica: (Máximo 400 palabras)

Sistema de evaluación:

Encuentro del Equipo de Asesores de Calidad FEFC: Antes de finalizar el curso escolar, los miembros del Equipo se reúne en la Sede de Madrid junto con el responsable del Área Pedagógica para evaluar el trabajo realizado, compartir las dificultades encontradas y exponer las posibles áreas de mejora a trabajar para el curso siguiente.

El coordinador de Calidad de cada centro, asiste a la reunión del ED para la planificación del curso escolar, con el fin de revisar las actuaciones estratégicas, exponer los avances y las dificultades de los distintos grupos de trabajo o de mejora y analizar los resultados clave, procesos, planes o proyectos. Asimismo se informa en los claustros de profesores de los avances en la gestión según el Modelo EFQM, vinculando actuaciones a la estrategia FEFC.

6. Carácter Innovador de la práctica: (Máximo 300 palabras)

- Nuestro éxito se basa en la motivación, el orgullo de pertenencia y la continua formación de las personas a todos los niveles.
- La FEFC apuesta firmemente por la excelencia mediante la calidad personal y profesional de las personas y su talento.
- Trabajamos con iniciativas encaminadas a atraer, desarrollar y retener el talento necesario para satisfacer las necesidades y aportar un valor diferencial a los grupos de interés clave.
- Realizamos un importante esfuerzo por la formación del personal para apoyar la estrategia, desarrollando sus competencias y habilidades, y se constatan excelentes resultados en la percepción de las personas. Formación impartida por personal propio de la FEFC.
- A partir de aquí se ha profundizado en la evaluación del desempeño y en la sistematización de los reconocimientos, tanto a los esfuerzos, como a la consecución de objetivos.
- Todo el personal docente participa, tanto a nivel individual como por equipos, en las actividades de mejora y objetivos anuales. El trabajo en equipo nos permite desarrollar la innovación y alcanzar mayores cuotas de compromiso.
- Se fomenta compartir conocimientos y buenas prácticas a nivel interno, algunos de los proyectos desarrollados por los equipos de trabajo han sido objeto de intercambio de buenas prácticas internas o con otros centros.
- La FEFC ha desarrollado los perfiles necesarios para los distintos puestos; el sistema de selección, acompañamiento y formación del profesorado.
- La cultura de la delegación está también desarrollada, ya que se señala un número importante de equipos, y se reconoce como líderes a sus responsables.
- Todos los líderes en sus diferentes niveles participan en actividades formativas específicas, adecuadas a sus competencias y ámbitos de actuación y perfectamente implementadas en la estrategia de la FEFC.

7. Divulgación de la práctica: (Máximo 300 palabras)

A nivel interno la práctica es una consecuencia de las acciones emprendidas a partir de la implantación del Plan Estratégico Fundacional, por lo que es conocida por toda la Comunidad Educativa de todos los centros de la Fundación Educativa Francisco Coll.

A nivel externo la difusión de la práctica se ha realizado principalmente en jornadas de formación en Escuelas Católicas de Murcia y Escuelas Católicas Nacional (EyG) donde se comparten experiencias a nivel de gestión.

8. Enlaces y archivos correspondientes, como información complementaria sobre la práctica.

Todos los archivos, documentación e información complementaria sobre la práctica se pueden solicitar a la persona responsable del Área Pedagógica de la Fundación Educativa Francisco Coll, Francisco José Barrientos Prada.